



PUERTO BANÚS  
Marbella 1970

## POLÍTICA DE GESTIÓN

La prioridad de Puerto José Banús S.A. es conseguir la satisfacción y cumplir las expectativas que nuestros clientes tienen depositadas en nosotros, manteniendo todas las instalaciones del puerto deportivo en óptimo estado de funcionamiento. Este principio es sostenido por la dirección y conocido, comprendido y aceptado por cada una de las personas que integran nuestra empresa.

Todas las operaciones se realizan con el criterio de cumplir ese objetivo, dentro de un proceso de mejora continua tanto de nuestro sistema de gestión como de nuestros servicios, con la conciencia de que la satisfacción del cliente es la manera de crear confianza y fidelización en nuestros clientes, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que Puerto José Banús S.A. suscriba.

El Puerto José Banús S.A. mantiene un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a los requisitos de las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, aplicable a todas las gestiones y a la aceptación de compromisos en cuanto a los servicios requeridos por los clientes.

La Dirección de Puerto José Banús S.A. se compromete a reducir los principales impactos de sus actividades como son los consumos energéticos, la generación de residuos y el control de los vertidos, todo ello enfocado a la protección del medioambiente y prevención de la contaminación que puedan producir nuestras actividades o aquellas en las que podamos influir.

Juan Núñez Insausti  
Consejero Delegado

Junio 2018